Espace Citoyens : toutes vos démarches en ligne

Ce portail de services en ligne est destiné à simplifier vos démarches liées à votre vie quotidienne et citoyenne : État civil, Élections, Enfance, Petite enfance, Urbanisme, Culture, Espace public, Solidarité, Police municipale...

Dans la continuité du Guichet unique, la Ville marque son engagement en faveur de l'amélioration de la qualité de ses services avec la mise en place d'un nouveau portail numérique regroupant l'ensemble des démarches administratives réalisables en ligne. "L'Espace Famille" a donc évolué pour laisser place à "L'Espace Citoyens".

Comme auparavant, vous pouvez inscrire votre enfant aux services de restauration scolaire, aux accueils périscolaires, réserver, annuler ou signaler une absence mais vous pouvez également réaliser des demandes d'acte de naissance ou de décès, vous inscrire sur les listes électorales, prendre rendez-vous pour faire vos titres d'identité, déclarer un incident de voirie...

Au total, plus d'une trentaine de démarches liées à la vie quotidienne et citoyenne vous sont proposées sur ce nouveau portail.

LES +

- Démarches simplifiées
- Accès 7j/7 et 24h/24
- Espace privé et sécurisé
- Suivi des démarches en temps réel
- Espace de stockage des justificatifs

- Paiement en ligne
- Portail accessible depuis ordinateur, tablette ou mobile

Créez votre compte personnel

- Renseignez votre identité, votre adresse et les moyens de vous contacter. Une adresse email est obligatoire (attention, problème de compatibilité avec les adresses email Yahoo).
- Choisissez vos identifiants de connexion : nom d'utilisateur et un mot de passe.
- Afin de bénéficier de toutes les démarches famille (inscription, réservation, annulation aux activités périscolaires de vos enfants), n'oubliez pas de saisir votre "CLÉ ENFANCE" lors de la création de votre compte (dernière étape). Cette clé a été communiquée par courrier aux familles utilisatrices des services Petite enfance et Enfance.

Il est conseillé de remplir un maximum d'informations afin qu'elles soient récupérées automatiquement lors de la saisie de vos demandes en ligne. La création d'un compte n'est pas obligatoire pour toutes les démarches disponibles.

Contact

Guichet unique
Hôtel de Ville
1 place du Cœur Battant
Tél. 01 34 24 53 55
guichetunique@mairie-vaureal.fr

Document(s)
Mode d'emploi de l'Espace Citoyens
Liens utiles
Espace Citoyens de Vauréal